

## Ficha Técnica

<b>Titulación:</b>	Grado en Psicología		
<b>Plan BOE:</b>	BOE número 98 de 24 de abril de 2013		
<b>Asignatura:</b>	Evaluación de programas e intervenciones		
<b>Módulo:</b>	Psicología clínica y de la salud		
<b>Curso:</b>		<b>Créditos ECTS:</b>	6
<b>Tipo de asignatura:</b>	Optativa	<b>Tipo de formación:</b>	Teórica

## Presentación

Estudiar la asignatura de *Evaluación de Programas* responde a una necesidad social fundamental en la sociedad actual, pues representa un enfoque sistemático y científico para establecer juicios sobre el valor y la toma de decisiones continua sobre las acciones que conlleva la aplicación de programas educativos, de salud y, en definitiva, del análisis del funcionamiento de los diferentes servicios sociales en sus diversos campos. Además, el alumno obtendrá los conocimientos básicos y los diferentes criterios de validez en la estimación del impacto para el diseño de la evaluación de programas. Los estudiantes de esta asignatura podrán adquirir los conocimientos teóricos y prácticos para dar respuesta a las necesidades de diseño, de valoración y de toma de decisiones políticas, tanto públicas como privadas, para que ello redunde en beneficio de intervención social y, por tanto, del ciudadano. Y todo ello, tras un proceso sistemático de recogida de datos y el análisis e interpretación de los mismos, con el propósito de determinar su validez e impacto (el efecto general sobre la población diana).

Por otro lado, el estudio de esta asignatura servirá para orientar al alumno en cómo tomar decisiones sobre la implantación de un programa a medida que éste se va desarrollando. La preparación del plan de evaluación obliga a planificar cuidadosamente las distintas actividades a realizar en relación a unos objetivos, (frases específicas que describen qué se intenta conseguir, cuándo, para quién, y cómo), y metas, (las metas indican en términos generales lo que un programa trata de conseguir. Así los alumnos tomarán conciencia de lo que supone un proceso continuo de toma de decisiones previo, durante y tras la aplicación de un programa, al evaluar las acciones, las personas que deben ejecutar esas acciones, y el tiempo en el que se tendrán que ejecutar dichas acciones, para alcanzar unos objetivos propuestos y, así, poder establecer si el programa cumple con las normas y estándares en la evaluación de programas (utilidad, factibilidad, probidad y adecuación) y las medidas de satisfacción y de calidad que la aplicación de dicho programa han podido producir.

De forma resumida, el proceso de evaluación de un programas es un proceso sistemático y continuo útil para comprobar si un programa o proyecto político diseñado para dar respuesta a un determinado problema, o a una necesidad ciudadana, ha producido o está produciendo los cambios o efectos planificados, y cómo se han o están logrando esos efectos, es decir, valorar su calidad como programa. La nota distintiva de la evaluación es la emisión de juicios fundamentados que orienten la toma de decisiones que conducen a la realización de acciones de mejora de los grupos y los individuos.

## Competencias y/o resultados del aprendizaje

### *Competencias Generales*

CG7. Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología.

CG9. Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología.

CG10. Tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.

#### *Competencias Transversales*

CT1. Capacidad de análisis y síntesis.

CT2. Capacidad de organización y planificación.

CT3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.

CT7. Capacidad para resolver problemas.

CT8. Capacidad para tomar decisiones.

CT9. Tener habilidades que permitan el trabajo en equipo y la colaboración eficaz con otras personas.

CT10. Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.

CT12. Ser hábil en las relaciones interpersonales.

CT13. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.

CT14. Razonamiento crítico.

CT16. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.

CT17. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.

CT18. Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos.

CT24. Capacidad para asumir responsabilidades.

CT26. Conocer las propias competencias y limitaciones.

CT37. Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.

CT41. Tener habilidad para gestionar el tiempo adecuadamente.

#### *Competencias Específicas*

CE1. Ser capaz de analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos.

CE3. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.

CE4. Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.

CE11. Ser capaz de analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.

CE12. Ser capaz de seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.

CE15. Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención básico en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento...).

CE16. Ser capaz de elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos.

CE17. Ser capaz de utilizar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.

CE18. Ser capaz de aplicar estrategias y métodos de intervención básicos sobre los destinatarios: consejo psicológico, asesoramiento, negociación, mediación, etc.

CE19. Ser capaz de aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables.

CE21. Ser capaz de planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.

CE23. Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.  
CE26. Ser capaz de proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.  
CE27. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.

CE44. Conocer la elaboración del plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento, etc.).  
CE64. Conocer las principales técnicas instrumentales empleadas en Psicología (técnicas de entrevistas, elaboración de informes psicológicos, etc.).  
CE66. Conocer técnicas para la elaboración de informes psicológicos.

#### *Resultados de aprendizaje*

- Aplicar las técnicas de intervención psicológicas más usuales, y eficaces, en el ámbito de la psicología clínica y de la salud.
- Asignar los tratamientos más eficaces, efectivos y eficientes en cada área de intervención de la psicología de la salud.
- Aumentar el bienestar de las personas en base al conocimiento de los principios básicos que rigen los programas de intervención psicosocial.

## Contenidos Didácticos

### 1 Cuestiones conceptuales básicas en evaluación de programas

- 1.1 ¿Qué es evaluación de programas?
  - 1.1.1 ¿Qué es evaluación?
  - 1.1.2 ¿Qué es un programa?
- 1.2 Componentes básicos de la evaluación del programado
  - 1.2.1 Funciones de la evaluación
  - 1.2.2 Tipos de evaluación de programas
- 1.3 Los distintos implicados en la evaluación de programas
  - 1.3.1 Tipos demandas e importancia de los implicados
- 1.4 Alternativas polémicas en evaluación de programas
  - 1.4.1 Ciencias vs Política
  - 1.4.2 Evaluación cuantitativa vs evaluación cualitativa

### 2 El ciclo de intervención social y evaluación

- 2.1 El ciclo de intervención sociales
  - 2.1.1 El problema y las necesidades
  - 2.1.2 Los objetivos y metas
  - 2.1.3 Pre-evaluación
  - 2.1.4 El programa
  - 2.1.5 La implantación
  - 2.1.6 La evaluación
  - 2.1.7 Nueva toma de decisiones sobre el programa
  - 2.1.8 El contexto del ciclo de intervención social
- 2.2 Tipos de evaluación, juicios valorativos y ciclo de intervención social
  - 2.2.1 La evaluación de necesidades: la pertinencia
  - 2.2.2 Análisis de objetivos, pre-evaluación y especificación del programa: la suficiencia
  - 2.2.3 La implantación del programa: el progreso
  - 2.2.4 La evaluación de resultados: eficacia, efectividad y eficiencia

#### 2.3 La evaluación de la evaluabilidad

### 3 El proceso de evaluación de programas

#### 3.1 El proceso de evaluación

- 3.1.1 Fase 1: Planteamiento de la evaluación
- 3.1.2 Fase 2: Selección de operaciones a observar
- 3.1.3 Fase 3: Selección del diseño de evaluación
- 3.1.4 Fase 4: Recogida de información
- 3.1.5 Fase 5: Análisis de datos
- 3.1.6 Fase 6: Informe

#### 3.2 Estándares en la evaluación de programas

- 3.2.1 Utilidad (U)
- 3.2.2 Factibilidad (F)
- 3.2.3 Probidad (P)
- 3.2.4 Adecuación (A)

### 4 Procedimientos de recogida de información en evaluación de programas

- 4.1 Introducción
- 4.2 La vieja polémica cuantitativo vs cualitativo: las dos caras de una misma moneda
- 4.3 Técnicas de recogida de información de índole cuantitativa
  - 4.3.1 La entrevista estructurada
  - 4.3.2 La encuesta
  - 4.3.3 Medidas de autoinforme
  - 4.3.4 La observación estructurada y/o sistemática
  - 4.3.5 La utilización de indicadores sociales, económicos, y de salud
  - 4.3.6 Consulta de datos de archivo
- 4.4 Técnicas de recogida de información de índole cualitativo
  - 4.4.1 La entrevista abierta y el análisis de contenido
  - 4.4.2 Los grupos de discusión
  - 4.4.3 La observación participante y la etnografía
  - 4.4.4 El socio análisis: el uso de analizadores sociales
  - 4.4.5 La técnica Delphi

### 5 Diseños

- 5.1 Introducción
- 5.2 Criterios de validez en la estimación de impacto
- 5.3 Referentes del diseño y su configuración
- 5.4 Diseños no experimentales
  - 5.4.1 Diseños diacrónico
  - 5.4.2 Diseños sincrónicos
  - 5.4.3 Diseños mixtos
- 5.5 Diseños con grado parcial de experimentalidad
  - 5.5.1 Diseño con grupo control no equivalente
  - 5.5.2 Diseño de discontinuidad en la regresión
  - 5.5.3 Diseños cuasiexperimentales con sujeto único
  - 5.5.4 Diseños de cohortes
- 5.6 Diseños experimentales en evaluación de programas

### 6 Análisis de datos

- 6.1 El papel del análisis de datos en la valoración de programas

- 6.2 Las escalas de medida
  - 6.3 Preparación de los datos
  - 6.4 Análisis descriptivo
    - 6.4.1 Descripción de una variable
    - 6.4.2 Descripción conjunta de dos variables
    - 6.4.3 Asociación entre variables
    - 6.4.4 Otros aspectos del análisis descriptivo
  - 6.5 Análisis inferencial
    - 6.5.1 Contraste de hipótesis
    - 6.5.2 Estimación de parámetros
    - 6.5.3 Significación estadística y significación sustantiva
    - 6.5.4 Significación de puntuaciones individuales
  - 6.6 Pasos en el análisis de datos
- 7 Evaluación de programas en servicios sociales
- 7.1 Introducción
  - 7.2 Delimitación y ámbito de los servicios sociales
    - 7.2.1 Conceptos básicos
    - 7.2.2 La estructura de los servicios sociales
  - 7.3 Evaluación de programas en servicios sociales y comunitarios
    - 7.3.1 Sistema de Información de Usuarios de los Servicios Sociales (SIUSS)
    - 7.3.2 Programas de intervención comunitaria en el contexto familiar
    - 7.3.3 Programas de Inserción Social: el Ingreso Mínimo de Inserción
  - 7.4 La evaluación de programas de servicios sociales especializados
    - 7.4.1 Servicios especializados de Familia e Infancia
    - 7.4.2 Evaluación de programas en la tercera edad
- 8 Evaluación de programas en educación
- 8.1. Introducción
  - 8.2. Diversidad de modelos de evaluación de programas
  - 8.3 Características básicas de la evaluación de programas educativos
    - 8.3.1 Las dimensiones
    - 8.3.2 Los indicadores
    - 8.3.3 Dimensiones e indicadores habitualmente analizados
    - 8.3.4 Diseños
  - 8.4 La evaluación de programas de educación en nuestro contexto
  - 8.5 Análisis de un ejemplo: Evaluación de un programa de inmersión lingüística
    - 8.5.1 Metodología
    - 8.5.2 Dimensiones e indicadores
    - 8.5.3 Consideraciones globales
- 9 Evaluación de programas de salud
- 9.1 Introducción
  - 9.2 La intervención en salud: la prevención
    - 9.2.1 La intervención sobre los individuos: los estilos de vida
    - 9.2.2 La intervención sobre los ecosistemas: salubridad ambiental
  - 9.3 La evaluación de programas de salud pública
    - 9.3.1 Análisis de dos programas de salud pública
  - 9.4 La evaluación de un programa de salud visual y prevención de la miopía
    - 9.4.1 Descripción del programa de prevención conductual de la miopía
    - 9.4.2 Desarrollo del proceso de evaluación

9.5 La evaluación de un programa de administración de metadona para consumidores de opiáceos enfermos de VIH-SIDA

9.5.1 Descripción del programa: necesidades, objetivos y procedimiento de implantación

9.5.2 Evaluación de la implantación

9.5.3 Evaluación de los resultados  
9.5.4 Sugerencias para la re-elaboración del programa y el nuevo diseño

## Contenidos Prácticos

- Durante el desarrollo de la asignatura se realizarán las siguientes actividades prácticas:
- Diseño, planificación y evaluación de la implantación de un programa psicosocial
- Evaluación de un programa de salud.

## Evaluación

El sistema de evaluación del aprendizaje de la UDIMA contempla la realización de diferentes tipos de actividades de evaluación y aprendizaje. El criterio de valoración establecido se detalla a continuación:

• Actividades de aprendizaje	• 10%
• Controles	• 10%
• Actividades de Evaluación Continua (AEC)	• 20%
• Examen final presencial	• 60%
• <b>TOTAL</b>	• <b>100</b> %

## Bibliografía

- Alonso Tapia, J. (2004). Procesos de evaluación al servicio de la valoración de programas. En J. Alonso Tapia (Ed.). *Evaluación psicológica. Coordinadas, procesos y garantías* (pp. 143-172). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Anguera, M.T. (2008). Evaluación de programas desde la metodología cualitativa. *Acción Psicológica*, 5(2), 87-101
- Arco, J.L., Buela-Casal, G., y Justicia, F. (1997). Evaluación de Programas. En G. Buela-Casal, y J. Sierra. (Ed.) *Manual de evaluación psicológica* (pp. 1033-1050). Madrid: Siglo XXI.
- Álvarez Rojo, V. (2002). *Diseño y evaluación de programas*. Madrid: EOS Gabinete de Orientación Psicológica.
- Cohen, E. y Franco, R. (1988): Evaluación de proyectos sociales. Buenos Aires: GEL
- Cook, T.D. y Reichardt, C. S (Eds.): *Métodos cuantitativos y cualitativos* Madrid: Morata (Ed. original, 1982)
- Fernández-Ballesteros, R. (1985): Evaluación psicológica y evaluación valorativa. *Evaluación psicológica/ Psychological Assessment*, 1-2: 3-20

- Fernández-Ballesteros, R. (Dir.): Evaluación de programas: Una Guía practica en sociales, educativos y de salud Madrid: Síntesis
- Méndez, F.X., Espada, J.P., y Orgilés, M. (2006). *Intervención psicológica y educativa con niños y adolescentes: Estudio de casos escolares*. Madrid: Pirámide.
- Pérez Juste, R. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La Muralla.