

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Escuela de Ciencias Técnicas e Ingeniería

2023-24

Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida de los Títulos del Centro lo permitan, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y – indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

Para consultar los resultados específicos de las Titulaciones del Centro se debe acceder a la pestaña de calidad de la [web](#) del Título en cuestión.

2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización:** Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual:** Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales:** Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades:** Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación:** Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2020-21	1S	2321	549	23.65 %	4.10	3.79	3.90	3.96	NaN	4.15
2020-21	2S	2170	503	23.18 %	4.14	3.91	3.92	4.08	NaN	4.15
2021-22	1S	2304	562	24.39 %	4.16	3.88	3.96	4.05	NaN	4.21
2021-22	2S	1984	379	19.1 %	4.02	3.76	3.81	3.91	NaN	4.00
2022-23	1S	1746	367	21.02 %	4.07	3.74	3.78	3.94	3.80	3.99
2022-23	2S	1526	321	21.04 %	3.99	3.74	3.68	3.75	3.86	4.00
2023-24	1S	1639	377	23 %	4.34	3.98	4.07	4.17	4.22	4.30
2023-24	2S	1408	309	21.95 %	4.17	3.90	3.92	4.05	4.08	4.16

3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones:** Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	46	10	21.74 %	5.00	5.00	4.00	4.60
2021-22	1S	47	6	12.77 %	5.00	4.33	4.67	5.00
2021-22	2S	63	14	22.22 %	4.44	5.00	4.62	4.56
2022-23	1S	31	5	16.13 %	5.00	5.00	4.33	4.75
2022-23	2S	24	4	16.67 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2023-24	1S	22	3	13.64 %	4.50	5.00	4.50	4.50
2023-24	2S	24	6	25 %	4.25	4.25	4.25	4.25

4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos:** Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	11	7	63.64 %	4.71	4.71	5.00	4.86	4.86
2021-22	1S	15	5	33.33 %	5.00	4.80	5.00	5.00	5.00
2021-22	2S	21	14	66.67 %	4.71	4.64	4.71	4.86	4.64
2022-23	1S	11	3	27.27 %	5.00	4.33	4.33	4.33	4.33
2022-23	2S	7	2	28.57 %	4.50	4.00	4.50	4.50	4.00
2023-24	1S	10	3	30 %	5.00	4.67	5.00	5.00	5.00

5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes matriculados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos:** Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración:** Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa:** Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón:** Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE:** Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios										
Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2020-21	746	223	29.89 %	4.18	3.94	3.52	3.41	3.82	2.90	3.89	3.55	3.60	3.87	3.83
2021-22	793	195	24.59 %	4.08	3.79	3.49	3.24	3.69	3.45	3.78	3.34	3.23	3.95	3.79
2022-23	658	153	23.25 %	4.26	3.93	3.47	3.47	3.88	3.73	3.98	3.65	3.14	3.98	3.74
2023-24	599	139	23.21 %	4.01	3.72	3.28	3.26	3.78	3.72	3.73	3.22	3.16	3.59	3.62

6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes egresados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura:** Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios.*
- **Ori. Académica:** Valoración del ítem *La orientación académica.*
- **Coordinación:** Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación.*
- **Ori. Laboral:** Valoración del ítem *La orientación laboral.*
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor docente.*
- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual.*
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas.*
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos.*
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca.*
- **Información:** Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web.*
- **Buzón:** Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación.*

Periodo	Participación			Promedios											
Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2020-21	90	37	41.11 %	3.76	3.84	4.05	2.19	3.92	4.43	3.97	3.75	3.70	4.30	4.31	4.11
2021-22	128	44	34.38 %	4.16	3.82	4.09	2.71	4.18	4.14	4.07	3.85	3.69	4.26	3.79	4.16
2022-23	86	26	30.23 %	4.04	3.73	3.96	2.92	3.85	4.46	4.19	3.77	3.77	4.28	3.93	4.12

7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial:** Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
 - Valoración del ítem *Decanato*.
 - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
 - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
 - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
 - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras:** Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios						
Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2020-21	108	59	54.63 %	4.13	3.75	4.20	4.59	4.51	4.48	4.44
2021-22	128	65	50.78 %	4.11	3.68	4.04	4.66	4.64	4.35	4.27
2022-23	122	73	59.84 %	4.10	3.28	3.68	4.62	4.41	4.08	4.03
2023-24	121	74	61.16 %	4.25	3.55	3.77	4.61	4.07	4.33	4.09

8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
Curso	N	n	% n	Información	Satisfacción
2020-21	259	97	37.45 %	4.34	4.43
2021-22	222	108	48.65 %	4.28	4.26
2022-23	228	78	34.21 %	4.51	4.43
2023-24	215	53	24.65 %	4.45	4.33