

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

2023-24

Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida de los Títulos del Centro lo permitan, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

Para consultar los resultados específicos de las Titulaciones del Centro se debe acceder a la pestaña de calidad de la [web](#) del Título en cuestión.

2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2020-21	1S	4553	1256	27.59 %	4.29	4.12	4.20	4.23	NaN	4.35
2020-21	2S	3861	852	22.07 %	4.20	4.01	3.98	4.07	NaN	4.20
2021-22	1S	4885	1045	21.39 %	4.15	4.03	4.01	4.09	NaN	4.15
2021-22	2S	3331	642	19.27 %	4.30	4.08	4.09	4.22	NaN	4.37
2022-23	1S	4176	949	22.73 %	4.34	4.23	4.25	4.27	4.30	4.40
2022-23	2S	3254	702	21.57 %	4.25	4.04	4.05	4.14	4.14	4.28
2023-24	1S	4181	822	19.66 %	4.31	4.14	4.20	4.21	4.20	4.31
2023-24	2S	2830	545	19.26 %	4.31	4.10	4.16	4.27	4.27	4.38

3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	214	28	13.08 %	4.33	4.13	3.71	4.13
2021-22	1S	95	9	9.47 %	4.75	5.00	4.75	4.75
2021-22	2S	232	37	15.95 %	4.12	4.27	4.23	4.05
2022-23	1S	63	8	12.7 %	5.00	4.50	3.50	4.50
2022-23	2S	197	30	15.23 %	4.24	4.67	4.33	4.56
2023-24	1S	140	16	11.43 %	4.56	4.56	4.33	4.22
2023-24	2S	229	25	10.92 %	4.44	4.56	4.44	4.33

4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos**: Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	87	45	51.72 %	4.76	4.64	4.73	4.72	4.70
2021-22	1S	8	3	37.5 %	4.67	4.00	4.67	4.50	4.50
2021-22	2S	49	21	42.86 %	4.68	4.47	4.74	4.83	4.63
2022-23	1S	15	7	46.67 %	4.71	4.00	4.86	4.57	4.57
2022-23	2S	59	31	52.54 %	4.55	4.48	4.55	4.68	4.47
2023-24	1S	13	5	38.46 %	4.20	4.40	4.60	5.00	4.40

5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2020-21	1221	297	24.32	%	4.42	4.19	3.81	3.68	4.23	3.65	4.13	3.46	3.84	4.06	4.23
2021-22	1218	240	19.7	%	4.29	4.11	3.73	3.59	3.99	4.03	4.01	3.23	3.82	3.90	3.99
2022-23	1127	262	23.25	%	4.28	4.03	3.81	3.72	4.01	4.06	4.03	3.63	3.56	4.00	3.98
2023-24	1021	203	19.88	%	4.20	4.05	3.82	3.78	4.08	4.01	4.06	3.58	3.93	4.24	4.03

6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes egresados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura:** Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios.*
- **Ori. Académica:** Valoración del ítem *La orientación académica.*
- **Coordinación:** Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación.*
- **Ori. Laboral:** Valoración del ítem *La orientación laboral.*
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor docente.*
- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual.*
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas.*
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos.*
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca.*
- **Información:** Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web.*
- **Buzón:** Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación.*

Periodo	Participación			Promedios												
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2020-21	372	143	38.44	%	4.00	3.85	4.02	2.98	4.11	4.33	4.11	3.80	3.63	4.26	3.47	4.09
2021-22	290	51	17.59	%	4.08	3.92	3.86	3.12	4.08	4.35	4.27	3.96	3.84	4.36	4.29	4.29
2022-23	330	40	12.12	%	4.22	3.90	3.92	3.31	4.10	4.31	4.05	3.95	4.05	4.31	3.87	4.08

7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
 - Valoración del ítem *Decanato*.
 - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
 - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
 - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
 - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2020-21	273	131	47.99 %	4.49	4.19	4.34	4.66	4.61	4.54	4.56	
2021-22	295	129	43.73 %	4.64	4.17	4.34	4.77	4.63	4.63	4.55	
2022-23	320	157	49.06 %	4.44	3.96	4.14	4.68	4.49	4.35	4.31	
2023-24	323	142	43.96 %	4.47	4.09	4.27	4.68	4.49	4.50	4.43	

8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2020-21	703	242	34.42 %	4.45	4.41
2021-22	479	209	43.63 %	4.51	4.35
2022-23	525	168	32 %	4.63	4.56
2023-24	556	143	25.72 %	4.55	4.39