

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

2023-24

Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida de los Títulos del Centro lo permitan, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y – indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

Para consultar los resultados específicos de las Titulaciones del Centro se debe acceder a la pestaña de calidad de la [web](#) del Título en cuestión.

2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización:** Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual:** Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales:** Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades:** Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación:** Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2020-21	1S	2011	666	33.12 %	4.45	4.20	4.27	4.40	NaN	4.59
2020-21	2S	1798	551	30.65 %	4.42	4.16	4.29	4.32	NaN	4.47
2021-22	1S	1880	460	24.47 %	4.36	4.02	4.25	4.20	NaN	4.45
2021-22	2S	1529	358	23.41 %	4.39	4.12	4.27	4.31	NaN	4.51
2022-23	1S	1419	407	28.68 %	4.49	4.13	4.24	4.32	4.43	4.45
2022-23	2S	1251	360	28.78 %	4.50	4.20	4.34	4.38	4.43	4.54
2023-24	1S	1205	344	28.55 %	4.48	4.22	4.41	4.39	4.43	4.52
2023-24	2S	1098	247	22.5 %	4.40	4.18	4.24	4.33	4.32	4.45

3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones:** Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	33	6	18.18 %	4.33	4.5	4.67	4.33
2021-22	1S	16	3	18.75 %	5.00	5.0	5.00	5.00
2021-22	2S	27	5	18.52 %	4.33	4.0	3.33	4.00
2022-23	1S	12	2	16.67 %	NaN	NaN	NaN	NaN
2022-23	2S	23	3	13.04 %	3.67	5.0	4.50	3.67
2023-24	1S	20	4	20 %	4.33	4.0	4.33	4.00
2023-24	2S	15	3	20 %	1.00	1.0	1.00	1.00

4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos:** Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	15	8	53.33 %	4.88	4.12	4.5	4.12	4.25
2021-22	1S	4	1	25 %	5.00	4.00	5.0	5.00	5.00
2021-22	2S	17	6	35.29 %	4.83	4.50	5.0	4.83	5.00
2022-23	1S	2	1	50 %	5.00	5.00	5.0	5.00	5.00
2022-23	2S	7	2	28.57 %	5.00	5.00	5.0	5.00	5.00
2023-24	1S	3	2	66.67 %	5.00	1.00	5.0	5.00	3.50

5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes matriculados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos:** Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración:** Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa:** Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón:** Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE:** Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios										
Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2020-21	611	178	29.13 %	4.39	4.17	4.00	3.72	4.31	3.80	4.15	3.65	3.89	4.12	4.28
2021-22	562	131	23.31 %	4.44	4.19	4.02	3.77	4.37	4.52	4.17	4.11	4.02	4.32	4.22
2022-23	464	117	25.22 %	4.40	4.16	3.96	3.71	4.19	4.32	4.20	3.69	4.00	4.60	4.20
2023-24	408	101	24.75 %	4.11	3.93	3.73	3.55	4.23	4.32	3.85	3.12	3.26	4.11	4.06

6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes egresados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura:** Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios.*
- **Ori. Académica:** Valoración del ítem *La orientación académica.*
- **Coordinación:** Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación.*
- **Ori. Laboral:** Valoración del ítem *La orientación laboral.*
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor docente.*
- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual.*
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas.*
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos.*
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca.*
- **Información:** Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web.*
- **Buzón:** Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación.*

Periodo	Participación			Promedios											
Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2020-21	110	53	48.18 %	4.31	4.15	4.32	2.39	4.35	4.50	4.42	4.14	4.04	4.44	3.76	4.33
2021-22	99	20	20.2 %	4.10	4.30	4.25	3.12	4.50	4.75	4.40	4.25	4.22	4.42	3.73	4.25
2022-23	87	13	14.94 %	4.46	4.08	4.23	4.00	4.31	4.62	4.54	4.31	4.00	4.46	4.25	4.73

7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
 - Valoración del ítem *Decanato*.
 - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
 - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
 - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
 - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios						
Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2020-21	119	75	63.03 %	4.36	4.21	4.32	4.57	4.25	4.26	4.34
2021-22	117	61	52.14 %	4.45	4.07	4.14	4.60	4.43	4.43	4.29
2022-23	116	74	63.79 %	4.11	3.79	4.00	4.53	4.19	4.18	4.28
2023-24	130	78	60 %	4.35	3.77	4.04	4.52	4.29	4.40	4.23

8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
Curso	N	n	% n	Información	Satisfacción
2020-21	369	138	37.4 %	4.37	4.50
2021-22	298	135	45.3 %	4.49	4.46
2022-23	331	108	32.63 %	4.57	4.60
2023-24	315	74	23.49 %	4.80	4.69