

## Ficha Técnica

<b>Titulación:</b>	Grado en Ingeniería Informática		
<b>Plan BOE:</b>	BOE número 108 de 6 de mayo de 2015		
<b>Asignatura:</b>	Planificación Estratégica de las TIC		
<b>Módulo:</b>	Aplicaciones Empresariales		
<b>Curso:</b>	4º	<b>Créditos ECTS:</b>	6
<b>Tipo de asignatura:</b>	Optativa	<b>Tipo de formación:</b>	Teórica y Práctica

## Presentación

La planificación estratégica de sistemas y tecnologías de la información, abreviado (SI/TI), tiene como propósito la revisión del estado actual de la organización, la identificación de la situación estratégica deseada y la planificación de los proyectos y cambios en la organización necesarios para alcanzar dicho estado deseado, típicamente en un periodo de 3 o 5 años.

El papel de la dirección de sistemas de información ha ido cambiando a lo largo de los últimos años desde una visión técnica y de gestión de la infraestructura de operaciones hasta una visión cada vez más estratégica y de aportación de valor al negocio. El trabajo del director de IT consiste en la actualidad en proporcionar al resto los departamentos, la información que necesitan para gestionar el negocio y, en segundo lugar, administrar los sistemas informáticos de la empresa.

## Competencias y/o resultados del aprendizaje

- ⑩ Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- ⑩ Capacidad para el uso profesional de la tecnología de la información y la comunicación.
- ⑩ Capacidad de integrar soluciones de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndole alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas.
- ⑩ Comprender el marco en el que se desenvuelven las organizaciones y sus necesidades en el ámbito de las TIC.
- ⑩ Desarrollar soluciones informáticas que dan soporte a la operativa y a la toma de decisiones en las organizaciones.
- ⑩ Construir modelos de procesos organizativos mediante notaciones y herramientas informáticas.
- ⑩ Conocer los procesos, estándares y políticas para el desarrollo de los Sistemas de Información: metodologías de desarrollo, ciclos de vida y flujos de trabajo.

## Contenidos Didácticos

1. Introducción y Contexto. La Planificación Estratégica
  - 1.1. Introducción.
  - 1.2. El proceso de planificación estratégica
  - 1.3. Elementos de la planificación estratégica
  - 1.4. Las estrategias funcionales.
  - 1.5. El modelo de negocio.
  - 1.6. El plan de negocio.
  - 1.7. El presupuesto.
  - 1.8. La evaluación y selección de la estrategia. Adecuación y Factibilidad de las estrategias
  - 1.9. La implantación de la estrategia. El esquema de las «7 S» de McKinsey
  - 1.10. El seguimiento y el control de la estrategia
  - 1.11. La estructura organizativa.
  - 1.12. Dirección, liderazgo y cultura organizativa
  - 1.13. La dirección de recursos humanos
2. La Planificación Estratégica de las TIC (SI/TI)
  - 2.1. Sistemas de Información (SI)
  - 2.2. Tecnología de la información (TI)
  - 2.3. Evolución de los diferentes modelos.
  - 2.4. Los modelos de aplicación a las TIC
  - 2.5. Estrategia TI/SI
3. Estrategias en Sistemas y Tecnologías de la Información
  - 3.1. Herramientas
  - 3.2. Técnicas de planificación estratégica
  - 3.3. Implementación de la Estrategia
  - 3.4. La evolución del proceso estratégico de las TIC.
  - 3.5. Modelos de aproximación a la planificación estratégica TIC
  - 3.6. Entorno TIC
  - 3.7. Problemas y barreras
  - 3.8. Objetivos y retos a cubrir
4. Análisis de los SI/TI actuales. Sistemas de información corporativos.
  - 4.1. Sistemas de Reingeniería.
  - 4.2. Análisis de la situación
  - 4.3. Correlación con los sistemas de negocio.
  - 4.4. Análisis de los actuales sistemas TIC.
  - 4.5. Técnicas de interpretación y análisis
  - 4.6. CSF (Critical Success Factors)
  - 4.7. Balanced Scorecards (BSC)
  - 4.8. Análisis de los procesos de negocio
  - 4.9. Modelo organizacional.

5. Definición de la Estrategia SI/TI
  - 5.1. Estrategia de inversión
  - 5.2. Alineación de la estrategia al negocio.
  - 5.3. Cadena de Valor de Porter
  - 5.4. La cadena de valor externa/interna
  - 5.5. Análisis DAFO
  - 5.6. Técnicas de planificación estratégicas y sus relaciones
  - 5.7. Herramientas más utilizadas.
  - 5.8. Priorización de las inversiones.
  
6. Gestión del Portfolio de Aplicaciones.
  - 6.1. Aplicaciones
  - 6.2. Portfolio de Aplicaciones
  - 6.3. Estrategia de gestión de aplicaciones
  - 6.4. Gobierno IT
  - 6.5. Principios de la gestión del portfolio
  - 6.6. Cobit 5. Conceptos
  - 6.7. Principios de Cobit aplicados al portfolio de aplicaciones
  
7. Organización y Recursos de SI/TI
  - 7.1. Requerimientos
  - 7.2. Estrategias de gestión.
  - 7.3. Guidance de actuación.
  - 7.4. Provisión y gestión de recursos
  - 7.5. Gestión de las relaciones.
  - 7.6. Departamentos TIC implicados
  - 7.7. Modelos organizativos. El papel del CIO
  - 7.8. Los órganos de gobierno de las TIC
  - 7.9. Modelo de organización TIC
  
8. Gestión de las inversiones de SI/TI
  - 8.1. Introducción.
  - 8.2. Políticas de inversión y priorización de recursos
  - 8.3. Evaluación de las inversiones TIC
  - 8.4. Priorización de Aplicaciones.
  - 8.5. Gestión de beneficios
  - 8.6. Gestión de riesgos e inversiones

9. Gestión de la Información, el Conocimiento y la Infraestructura
  - 9.1. Introducción a los modelos de información.
  - 9.2. Gestión del conocimiento
  - 9.3. Plataformas de gestión del conocimiento
  - 9.4. Sistemas analíticos y KPI's
  - 9.5. Modelos Servicios TIC
  - 9.6. Plataformas TIC
  - 9.7. Sistemas empresariales
  - 9.8. Desarrollo de aplicaciones y provisión de servicios
  - 9.9. Sistemas de Outsourcing
  
10. El Futuro de Planificación estratégica de SI/TI
  - 10.1. Visión Global. Tendencias
  - 10.2. Sistemas CLOUD
  - 10.3. Sistemas Bigdata y Movilidad.
  - 10.4. Ciberseguridad
  - 10.5. La Transformación Digital
  - 10.6. La excelencia operativa
  - 10.7. La experiencia del cliente
  - 10.8. Nuevos modelos de negocio

## Contenidos Prácticos

Durante el desarrollo de la asignatura se realizarán las siguientes actividades prácticas:

- ⑩ Capacidad para elaborar un informe estratégico TIC.
- ⑩ Análisis PEST (elementos): Político/legales, Económicos, Socio-culturales y etnológico
- ⑩ Benchmarking de metodologías de planificación TIC.
- ⑩ Análisis DAFO compañía TIC real.
- ⑩ Evaluación del modelo organizativo de una compañía del IBEX 35
- ⑩ Evaluación y Análisis. Control para Información y Tecnologías Relacionadas (COBIT5).
- ⑩ Tratamiento que Cobit5 hace del Portfolio (APO05 Administrar el Portafolio)

## Evaluación

El sistema de evaluación del aprendizaje de la UDIMA contempla la realización de diferentes tipos de actividades de evaluación y aprendizaje. El criterio de valoración establecido se detalla a continuación:

Actividades de aprendizaje	30%
Controles	10%
Actividades de Evaluación Continua (AEC)	10%
Examen final presencial	50%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## Bibliografía

- ⑩ John Ward and Joe Peppard, “Strategic Planning for Information Systems, Ed: WILEY.
- ⑩ Andreu, R., Estrategias y Sistemas de Información, McGraw-Hill